

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**О СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ года

**Общество с ограниченной ответственностью** \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице \_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Действуя в рамках настоящего Договора:

1.1.1. Исполнитель передает в собственность Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить сервисные товары, необходимые в ходе эксплуатации автотранспортных средств. Конкретное наименование сервисных товаров и их количество согласуются Сторонами дополнительно в порядке, установленном настоящим Договором.

1.1.2. Исполнитель обязуется оказать по заданию Заказчика сервисные услуги по техническому обслуживанию и ремонту принадлежащих ему автотранспортных средств, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги. Конкретные наименования, объем, и условия оказания сервисных услуг согласуются Сторонами дополнительно в порядке, установленном настоящим Договором.

1.1.3. Исполнитель может совершать в интересах и по заданию Заказчика иные юридические действия на условиях и в порядке, согласованных Сторонами дополнительно в отдельных договорах (соглашениях).

1.2. Настоящий Договор расценивается Сторонами как смешанный (ст. 421 Гражданского кодекса РФ), в основном содержащий элементы договора купли-продажи и оказания услуг.

### II. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего Договора Сторонами используются следующие основные термины и определения:

**Автотранспортные средства**, - указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору автотранспортные средства.

**Сервисная книжка** - документ, выдаваемый покупателю при приобретении автотранспортных средств, подписанный уполномоченными представителями продавца и содержащий регистрационную карточку, необходимые отметки о продаже (штамп официального дилера), предпродажном и сервисном обслуживании, а также положения об основных гарантийных обязательствах изготовителя автотранспортного средства на территории Российской Федерации.

**Гарантийное обслуживание** - безвозмездное обслуживание автотранспортных средств.

Оно проводится для автомобилей, приобретенных через официальную дилерскую сеть на территории Российской Федерации, на условиях и в порядке, указанных в Сервисной книжке на автотранспортное средство. Гарантийное обслуживание не осуществляется при отсутствии в Сервисной книжке штампа о продаже и подписи уполномоченного представителя продавца - официального дилера по продаже автомобилей.

**Сервисные товары** – запасные части, расходные и смазочные материалы, чехлы и кожаные, радио, автомагнитолы, беспроводная аппаратура, кондиционеры, камеры, покрышки и любые иные товары, необходимые в ходе эксплуатации автотранспортных средств.

**Запасные части** - изделия (расходные и смазочные материалы, оборудование, устройства и т.п.), аналогичные техническим элементам, входящим в состав автотранспортного средства.

**Прайс-лист** - документ, содержащий цены на товары, реализуемые Исполнителем. Прайс-лист может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке, с предварительным уведомлением Заказчика о действующих ценах до момента заполнения представителем Заказчика заявки на сервисные товары.

**Сервисные услуги** – услуги Исполнителя по техническому обслуживанию и ремонту принадлежащих Заказчику автотранспортных средств. В состав сервисных услуг включаются услуги по диагностике, замене расходных и смазочных материалов, установке дополнительного оборудования, а также все виды ремонта.

**Прейскурант** – документ, содержащий цены на работы и услуги, предоставляемые Исполнителем. Прейскурант может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке, с предварительным уведомлением Заказчика о действующих ценах до момента заполнения представителем Заказчика заявки на сервисные услуги.

**Территория Исполнителя** – указанная Исполнителем территория, на которой оказываются Заказчику сервисные услуги (в том числе гарантийное обслуживание). Исполнитель самостоятельно определяет на территории, какой из сервисных площадок, оборудованных для оказания необходимых сервисных услуг (производства работ), будут оказаны Заказчику сервисные услуги. Заказчик обязуется за свой счет доставить принадлежащие ему автотранспортные средства по адресу, указанному Исполнителем.

**Представитель исполнителя** - Представителем Исполнителя является Мастер-приемщик, действующий в рамках настоящего Договора.

**Представитель заказчика** - Представителем Заказчика являются лица, указанные в Приложении №2, которое является неотъемлемой частью настоящего договора, и действующие по доверенности, составленной по согласованной форме (Приложение №4).

### III. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ЗАКАЗЧИКУ СЕРВИСНЫХ ТОВАРОВ

3.1. Для приобретения необходимых сервисных товаров уполномоченный представитель Заказчика делает письменную заявку в установленной Исполнителем форме.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

3.2. Сервисные товары реализуются по указанным в Прайс-листе ценам, установленным Исполнителем на день передачи товаров Заказчику.

3.3. Исполнитель вправе потребовать предварительной оплаты сервисных товаров, указанных в заявке Заказчика. Исполнитель вправе не передавать Заказчику сервисные товары до момента их оплаты.

3.4. В случае, когда сервисные товары, указанные в заявке Заказчика, имеются в наличии у Исполнителя (в магазине, на складе и т.п.), то он передает их Заказчику в течение 1 (Одного) дня с момента получения заявки. В противном случае, Исполнитель по предварительному согласованию с Заказчиком (устному или письменному) может принять необходимые меры, направленные на получение Заказчиком необходимых ему сервисных товаров, указанных в заявке. Если в течение 1 (Одного) месяца с момента уведомления Заказчика о выполнении заявки сервисные товары не будут им получены, то его заявка аннулируется.

3.5. Датой передачи сервисного товара считается дата его получения Заказчиком. Если сервисные товары используются в ходе оказания сервисных услуг (п. 4.7. настоящего Договора), то датой передачи сервисного товара считается дата выдачи автотранспортного средства Заказчику.

3.6. Заказчик информирован, что Исполнитель вправе исполнить настоящий договор, реализуя как собственный товар, так и товар, принадлежащий третьим лицам, действуя в интересах последних на законных основаниях в соответствии с условиями агентских/комиссионных или иных договоров.

#### IV. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ЗАКАЗЧИКУ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

4.1 Прием автомобилей Заказчика в ремонт и на техническое обслуживание осуществляется на основании предварительной записи.

4.2 Основанием для начала Работ является Заявка на выполнение работ (далее по тексту - «Заявка») установленного образца, подписанная уполномоченным представителем Заказчика.

4.3. В случае передачи автомобиля в ремонт или на техническое обслуживание лицом, не входящим в список уполномоченных представителей Заказчика (водитель), такие лица обязаны предоставить Исполнителю доверенность от Заказчика подписанную самим Заказчиком, или уполномоченным представителем Заказчика, входящим в список уполномоченных представителей Заказчика (Приложение №2).

4.4 Заявка, не имеющая подписи представителя Заказчика, не имеет силы. Исполнитель не в праве выполнять дополнительные работы без согласования их перечня с уполномоченным представителем Заказчика.

4.5. При передаче автомобиля Исполнитель предоставляет Заказчику следующие документы:

- Заказ-наряд;
- Счёт на оплату выполненных работ;
- Счёт-фактуру;
- Акт об оказании услуг;
- Приёмо-сдаточный акт передачи автотранспортного средства и выполненных работ Потребителю;

4.6. Для получения необходимых сервисных услуг уполномоченный представитель Заказчика делает письменную заявку в установленной Исполнителем форме. В указанной письменной заявке Заказчик должен указать наименование модели автотранспортного средства, его государственный номер, номер кузова и шасси (VIN), предполагаемый объем сервисных услуг (работ), а также иные сведения, указанные представителем Сервисной организации.

4.7. В случае необходимости использования сервисных товаров в ходе оказания сервисных услуг и, исходя из рекомендаций представителя Исполнителя, представитель Заказчика заполняет письменную заявку на сервисные товары (п. 3.1. настоящего Договора). В этом случае на правоотношения Сторон в отношении сервисных товаров применяются правила гл. III настоящего Договора.

В ситуации, когда у Исполнителя отсутствуют в наличии сервисные товары, необходимые для оказания сервисных услуг, Исполнитель вправе отсрочить оказание услуг Заказчику до предполагаемой даты поступления сервисных товаров (п. 3.4. настоящего Договора), либо отказаться от оказания сервисных услуг. В первом случае предварительная оплата сервисных услуг и товаров (п. 6.1. настоящего Договора) Заказчику не возвращается. Данная предоплата входит в оплату заказанных и ожидаемых Заказчиком сервисных товаров и сервисных услуг.

В любом из указанных случаев Исполнитель вправе потребовать от Заказчика, а Заказчик обязуется забрать принадлежащие ему автотранспортные средства в течение 3 (трех) дней с момента получения уведомления (в том числе в устной форме, форме телефонограммы, по электронной почте и т.п.) от Исполнителя. При этом Заказчик оплачивает Исполнителю, оказанные сервисные услуги (произведенные работы), в том числе диагностические и иные предварительные услуги (работы).

4.8. Качество оказываемых Исполнителем сервисных услуг (выполняемых работ) должно соответствовать стандартам, установленным заводом-изготовителем и приведенным в технической документации по ремонту и обслуживанию соответствующего автотранспортного средства. Порядок и условия оказания в рамках настоящего Договора сервисных услуг определяются Исполнителем, самостоятельно исходя из объема и характера оказываемых услуг.

4.9. Сроки передачи автотранспортных средств для оказания сервисных услуг определяются Исполнителем самостоятельно и доводятся (по усмотрению Исполнителя в устной или письменной форме) до сведения Заказчика. Заказчик обязуется предоставить принадлежащие ему автотранспортные средства в распоряжение Исполнителя в сроки, указанные Исполнителем. В противном случае Исполнитель вправе назначить иной удобный ему срок передачи автотранспортных средств для оказания сервисных услуг.

4.10. Заказчик за свой счет поставляет принадлежащие ему автотранспортные средства для проведения ремонта или ТО на территорию Исполнителя по указанному им адресу в соответствии с назначенной датой и временем. При этом максимальный срок опоздания передачи автомобиля Исполнителю Заказчиком составляет 30(тридцать) минут. При более длительной задержке автомобиль Заказчика принимается исходя из загруженности сервисной зоны Исполнителя. Выезд представителя Исполнителя на место нахождения автотранспортного средства (вне указанной территории Исполнителя) не осуществляется.

4.11. При передаче автомобилей Исполнителю для выполнения Работ, Заказчик информирует его обо всех замеченных неисправностях, выявленных в процессе эксплуатации автомобиля. Данная информация заносится в Заявку на работы.

4.12. При передаче автомобиля Исполнителю для выполнения работ представитель Заказчика обязан предъявлять представителю Исполнителя следующие документы:

- копию документа, удостоверяющего личность (оригинал на обозрение);
- копию свидетельства о регистрации автомобиля (оригинал на обозрение);
- оригинал доверенности на право предоставления автомобиля Исполнителю для выполнения Работ, передачи, получения и подписания необходимых документов;
- оригинал Сервисной книжки обслуживания и гарантийного ремонта (для автомобилей находящихся на гарантии).

4.13. Надлежащим образом уполномоченный Представитель Заказчика вправе присутствовать на территории Исполнителя во время оказания сервисных услуг (производства работ) и следить за ходом оказания сервисных услуг (выполнения работ).

4.14. По окончании работ Заказчик обязуется осмотреть и принять результат выполненных работ, подписать соответствующие документы (акт сдачи-приёмки, заказ-наряд).

4.14.1. Заказчик, получивший сообщение (уведомление) Исполнителя о готовности к сдаче результата выполненных Работ (п.4.14. договора), обязан в течение 2 (двух) календарных дней принять выполненные Исполнителем работы надлежащим образом.

4.14.2. Сдача результата Работ Исполнителем и приёмка его Заказчиком оформляется Актом сдачи-приёмки выполненных работ, подписанным обеими сторонами. При отказе одной из сторон от подписания Акта отказавшаяся сторона предоставляет мотивированный отказ в письменной форме.

4.14.3. Если фактически Работы произведены, Заказчик отказывается подписать Акт сдачи-приёмки выполненных работ и предоставить мотивированный отказ в письменной форме, Исполнитель оставляет за собой право создать комиссию и принять Работы в одностороннем порядке комиссией Исполнителя. Обязательства Исполнителя считаются выполненными с момента принятия Работ и подписания Акта сдачи-приёмки в одностороннем порядке комиссией Исполнителя.

4.15. Оплатить результат выполненных Исполнителем Работ в соответствии с условиями настоящего договора, а также забрать принадлежащее ему автотранспортное средство в сроки, указанные Исполнителем, но не позднее 3 (трех) дней с момента получения уведомления (в том числе в устной форме, в форме телефонограммы, по электронной почте и т.п.) от Исполнителя. В противном случае Заказчик несет риск случайной гибели или случайного повреждения результата выполненной работы (п.2 ст. 705 Гражданского кодекса РФ).

4.16. В течение 5-ти дней со дня получения Акта сверки взаиморасчетов от Исполнителя направить в адрес последнего согласованный Акт или свои мотивированные возражения. В случае не поступления от Заказчика ответа или возражений по истечении 5-ти дневного срока со дня получения Заказчиком Акта сверки взаиморасчетов, Акт сверки считается принятым Заказчиком.

4.17. В случае необходимости Исполнитель вправе без дополнительного согласования с Заказчиком привлечь для оказания сервисных услуг (выполнения работ) третьих лиц. В этом случае Заказчик обязан принять исполнение, предложенное за Исполнителя третьим лицом. Исполнитель несет всю ответственность за надлежащее выполнение третьими лицами условий настоящего Договора, если иное не оговорено Сторонами настоящего Договора.

4.18. Самостоятельно определять способы выполнения Работ.

4.19. Отступить от указанного в заявке перечня работ, а также приостановить Работы, если в процессе их выполнения обнаружится скрытый дефект, не устранение которого затрудняет или делает невозможным выполнение Работ. В этом случае Исполнителем составляется Акт о наличии скрытых дефектов, который передаётся Заказчику для подписания. Подписанный сторонами Акт является основанием для внесения соответствующих изменений в заявку, а также для увеличения стоимости договора и срока выполнения Работ. В случае не подписания Заказчиком указанного акта в течение 2-х рабочих дней с даты извещения Заказчика о наличии скрытых недостатков, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения своих обязательств по договору. В этом случае Заказчик оплачивает весь объем Работ, выполненных Исполнителем до момента обнаружения скрытых дефектов.

4.20. Направлять Заказчику ежеквартально Акт сверки взаиморасчетов на согласование, подписание и определения порядка и сроков погашения выявленной задолженности. В случае не поступления от Заказчика ответа или возражений по истечении 15-ти дневного срока со дня получения Заказчиком Акта сверки взаиморасчетов, Акт сверки считается принятым Заказчиком.

4.21. В случае оставления автотранспортного средства на территории Исполнителя составляется и подписывается уполномоченными представителями Сторон акт приемки-сдачи автотранспортного средства, в котором указываются комплектность автотранспортного средства, видимые наружные повреждения или дефекты и т.п. Если указанный акт не составлен в надлежащей форме, Исполнитель вправе не принимать претензии Заказчика.

4.22. Сроки оказания сервисных услуг (выполнения работ) устанавливаются Исполнителем, самостоятельно исходя из вида, объема и сложности оказываемых услуг (выполняемых работ) и согласовываются с Заказчиком. Срок оказания сервисных услуг (выполнения работ) может быть продлен Исполнителем в случае отсутствия необходимых сервисных товаров (запасных частей, комплектующих и т.п.) (п. 4.7. настоящего Договора) и/или в случае, когда по своему характеру оказываемые сервисные услуги (выполняемые работы) являются технически сложными и долгосрочными.

4.23. Исполнитель самостоятельно определяет своих работников (сотрудников), которым поручается оказание сервисных услуг (выполнение работ) и совершение иных действий, осуществляемых в рамках настоящего Договора.

4.24. Датой оказания сервисной услуги считается дата выдачи автотранспортного средства Заказчику.

4.25. Если сервисные товары, указанные в заявке Заказчика, отсутствуют в наличии у Исполнителя, и достигнуто согласие об их заказе (п.п. 3.1-3.3. настоящего Договора), то Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты авансового платежа в размере от 50% до 100 % от полной стоимости заказанных Заказчиком сервисных товаров. В этом случае денежные средства, уплаченные Заказчиком в качестве авансового платежа, подлежат фиксации как оплата части стоимости сервисных товаров, исходя из цен, приведенных в Прайс-листе на день поступления авансового платежа на расчетный счет Исполнителя.

4.26. Оставшаяся (после уплаты авансового платежа) стоимость сервисных товаров подлежит оплате Заказчиком Исполнителю после поступления заказанных сервисных товаров на склад Исполнителя.

В течение 10 (Десяти) дней с момента получения Исполнителем заказанных Заказчиком сервисных товаров, Исполнитель извещает об этом Заказчика и выставляет счет на оплату оставшейся стоимости сервисных товаров, рассчитанной исходя из цен, приведенных в Прайс-листе на день составления счета. Денежная сумма, указанная в данном счете, подлежит оплате в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента его получения. Если Исполнитель не получает оплату оставшейся стоимости сервисных товаров в течение 5 (Пяти) банковских дней, он вправе пересчитать оставшуюся стоимость товаров, исходя их цен на них в Прайс-листе на дату получения Заказчиком сервисных товаров.

4.27. Исполнитель вправе не передавать заказанные Заказчиком сервисные товары до момента их полной оплаты.

4.28. Заказчик информирован, что фактическое оказание сервисных услуг может быть произведено третьими лицами, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры, в том числе агентские, субподряда и т.д. При этом Исполнитель гарантирует, что остается ответственным за надлежащее оказание услуг и исполнение условий настоящего договора.

## V. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ЗАКАЗЧИКУ ГАРАНТИЙНЫХ УСЛУГ

5.1. Положения о порядке оказания Заказчику сервисных услуг (гл. IV настоящего Договора) в полном объеме применяются при оказании гарантийных услуг, если только иное не предусмотрено настоящей главой Договора, и не вытекает из содержания и характера гарантийных обязательств производителя автотранспортных средств.

В частности, в соответствии с Гарантией изготовителя и Сервисной станции, для получения гарантийных услуг Заказчик за свой счет предоставляет принадлежащие ему автотранспортные средства на территорию Исполнителя по указанному им адресу. Выезд представителя Исполнителя на место нахождения автотранспортного средства (вне указанной территории Исполнителя) не осуществляется.

5.2. Условия и порядок гарантийного обслуживания указаны в Сервисной книжке на конкретное автотранспортное средство, а так же в заказ - наряде и документе о реализации товаров Исполнителя.

5.3. Исполнитель несёт ответственность за качественное выполнение работ согласно условиям настоящего договора.

5.4. Гарантийный срок на выполненные работы составляет:

- на работы технического обслуживания – 20 (двадцать) дней при пробеге не более 1000 км.;

- на работы текущего ремонта – 30 (тридцать) дней при пробеге не более 2000км.;

- на лакокрасочные работы, ремонт кузова и его элементов - 6 (шесть) месяцев.

5.5. Претензии по качеству и объему выполненных работ могут быть предъявлены Заказчиком в течение гарантийного срока.

5.6. Запасные части и аксессуары имеют гарантию изготовителя от любых дефектов конструкции или материала согласно гарантийной политике завода-изготовителя на дату ремонта Автомобиля. Под аксессуарами понимаются любые дополнительные запасные части Автомобиля, предоставленные Исполнителем, и в дальнейшем установленные после выпуска Автомобиля с завода (например, авторadio, коврики, автосигнализация и т.д.).

5.7. Гарантия на запасные части действует на замену (или восстановление) запасных частей или аксессуаров, признанных некачественными изготовителем, и на расходы по необходимой для этого работе.

5.8. Гарантия не действует в случаях естественного износа запасных частей или аксессуаров и по расходам, связанным с простоем или буксировкой Автомобиля.

5.9. Гарантия на запасные части действует по предъявлению чека на покупку запасных частей или аксессуаров при условии:

5.9.1. что дефект не явился следствием небрежности из-за неправильного использования, несоблюдения технических рекомендаций, указанных в инструкции по использованию Автомобиля или аксессуаров;

5.9.2. что техническое обслуживание и осмотр автомобиля производились регулярно в соответствии с планом проведения технического обслуживания в сертифицированном техцентре.

5.9.3. что автомобиль не использовался в спортивных целях.

5.10. Гарантия изготовителя строго ограничивается вышеуказанными условиями в п. 5.4. – 5.7. настоящего Договора.

5.11. Гарантийные обязательства утрачивают силу, а претензии от Заказчика не принимаются в том случае, если неисправность или выход из строя агрегата (узла, детали) явились следствием нарушения условий и режимов эксплуатации Автомобиля, указанных в Руководстве по эксплуатации автомобиля.

При несоблюдении Заказчиком требований, содержащихся в указанных в настоящем пункте документах, автотранспортное средство лишается гарантии. В этом случае Исполнитель вправе отказаться от оказания Заказчику гарантийных услуг.

В случае лишения права на получение гарантийных услуг либо истечения срока гарантии Заказчик вправе получать сервисные услуги в общем порядке, установленном в настоящем Договоре.

## VI. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Сервисные товары в рамках настоящего Договора реализуются Заказчику по указанным в Прайс-листе ценам, установленным Исполнителем на день передачи товаров Заказчику.

6.2. Оплата всех денежных платежей осуществляется в российских рублях.

6.3. Стоимость Работ по настоящему договору определяется исходя из норм времени на выполнение всех видов работ, измеряется в нормо-часах и/или может быть определена прейскурантом цен Исполнителя, действующим на день выполнения работ.

6.4. Стоимость одного нормо-часа составляет 1 00 (одна тысяча ) рублей 00 копеек; стоимость запасных частей определяется на основании прейскуранта цен, установленного у Исполнителя на день выполнения работ, с учётом скидок действующих на дату обращения.

6.5. В случае, если сумма ремонта (технического обслуживания), в том числе с учетом существующей задолженности Заказчика по настоящему Договору, превысит 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей, Исполнитель выдаёт Автомобиль Заказчику только после полной оплаты выполненных работ, использованных запасных частей.

6.6. Заказчик производит оплату результата выполненных работ и использованных запасных частей согласно выставленным Исполнителем счетам в течение 5 (пяти) банковских дней с момента сдачи - приёмки выполненных Исполнителем работ и подписания акта сдачи-приёмки выполненных работ . в соответствии с пп. 4.14 - 4.15 настоящего договора

6.7. При оформлении заказа стоимостью более 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей Заказчик осуществляет его 100-% предоплату в соответствии с выставленным Исполнителем счётом на оплату.

6.8. Оплата Работ по договору производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре. Датой оплаты денежных сумм указанных в договоре считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

6.9. В случае оплаты причитающихся в соответствии с условиями настоящего Договора денежных сумм частями, датой оплаты считается дата получения Исполнителем последней части денежных средств.

6.10. В случае несвоевременной оплаты каких-либо сумм, указанных в настоящем Договоре, Исполнитель вправе приостановить оказание сервисных услуг.

6.11. Исполнитель не принимает автомобили Заказчика в ремонт при наличии задолженности по настоящему договору без дополнительного извещения об этом Заказчика. При этом обязанность по контролю задолженности лежит на Заказчике.

6.12. Заказчик имеет право **вносить авансовый платёж** в счёт предстоящего ремонта и ТО заявленных автомобилей в размере, согласованном сторонами.

## **VII. ОФОРМЛЕНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИКА**

7.1. Заказчик письменно уведомляет Исполнителя о своих должностных лицах и иных представителях, которые вправе подписывать письменные заявки на сервисные товары или сервисные услуги, получать сервисные товары, сдавать для оказания сервисных услуг и получать после оказания сервисного обслуживания автотранспортные средства, а также совершать иные юридические действия от имени Заказчика. Указанное уведомление подписывается руководителем Заказчика или иным лицом, уполномоченным на это учредительными документами Заказчика, с приложением печати этой организации. Заявки, подписанные перечисленными в указанном выше уведомлении должностными лицами и иными представителями Заказчика, рассматриваются Исполнителем как заявки Заказчика.

7.2. Полномочия представителя Заказчика должны быть выражены в письменной доверенности, выданной и оформленной в соответствии с согласованной формой (Приложение №4). Доверенность от имени организации Заказчика выдается за подписью ее руководителя или иного лица, уполномоченного на это учредительными документами организации Заказчика, с приложением печати этой организации.

7.3. Полномочия представителя Заказчика на право подписания заявки на сервисные товары или сервисные работы, получения сервисных товаров, сдачи для оказания сервисных услуг и получения после оказания сервисного обслуживания автотранспортных средств, а также для совершения иных юридических действий от имени Заказчика должны быть специально предусмотрены в доверенности, выданной Заказчиком.

7.4. В случае отсутствия надлежащим образом оформленных полномочий представителя Заказчика (п. 7.1., п. 7.2. и п. 7.3. настоящего Договора), Исполнитель вправе отказаться от приемки от него заявки на сервисные товары или сервисные услуги, от передачи сервисных товаров и выполнения иных обязательств, указанных в настоящем Договоре.

## **VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. При нарушении договорных обязательств одной из сторон, она обязана немедленно известить об этом другую сторону и сделать всё от неё зависящее для устранения нарушения.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за качество выполненных работ, если он своевременно предупредил Заказчика о необходимости выполнения дополнительных работ или дополнительного технического обслуживания, однако Заказчик от таких работ или ТО отказался. Данная запись делается во всех экземплярах Акта сдачи-приёмки выполненных работ и удостоверяется сторонами.

8.4. Исполнитель несет ответственность за техническое состояние автотранспортного средства лишь в той части, которая непосредственно связана с выполненными ремонтными работами и/или произведенным ТО.

8.5. Если готовый к передаче Автомобиль остаётся на территории Исполнителя свыше 3 (трёх) календарных дней в соответствии с п.4.15. настоящего договора или Заказчик уклоняется от подписания Заявки на работы/дополнительные работы, несмотря на получение письменного уведомления, в том числе по электронной почте, о необходимости проведения таких работ, Заказчик обязан уплатить Исполнителю плату за хранение Автомобиля на СТО Исполнителя в размере 250 (двести пятьдесят) рублей, за каждые сутки нахождения Автомобиля на СТО Исполнителя.

8.6. За нарушение срока оплаты выполненных Исполнителем работ, указанного в п.6.6. настоящего договора, Заказчик обязан уплатить Исполнителю пени в размере 0,6% от просроченной суммы задолженности за каждый день просрочки. Пени уплачиваются только на основании письменной претензии с указанием расчета суммы пени.

8.7. За нарушение срока оказания услуг, согласованных сторонами в Заявке, Исполнитель обязан уплатить Заказчику пени в размере 0,6% от суммы Заявки за каждый день просрочки, но не более чем 10% стоимости оплаченных Заказчиком работ. Пени уплачиваются только на основании письменной претензии с указанием расчета суммы пени.

8.8. Уплата санкций, предусмотренных настоящим Договором, не освобождает Сторону от исполнения обязательства по настоящему Договору.

## **IX. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если оно оказалось невозможным вследствие воздействия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, за исключением случаев, указанных в п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ.

9.2. Случаями непреодолимой силы считаются, в частности, следующие события: наводнение, землетрясение, пожар, иные стихийные бедствия, война, военные действия, акты органов власти и управления, влияющие на исполнение обязательств, национальные и отраслевые забастовки.

9.3. Сторона, попавшая под воздействие непреодолимой силы, должна в течение 10 (десяти) рабочих дней известить другую Сторону в письменном виде о типе и возможной продолжительности действия непреодолимой силы, а также о других обстоятельствах, препятствующих исполнению договорных обязательств. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

9.4. Контрагент Стороны, пострадавшей от обстоятельств непреодолимой силы, вправе требовать от нее документального подтверждения фактов, указанных в извещении о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

9.5. В период действия обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, освобождающих от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются. Если эти обстоятельства будут длиться более 6 (шести) месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

9.6. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик оплачивает в полном объеме Исполнителю стоимость оказанных сервисных услуг (выполненных работ) и переданных товаров, а также все фактически понесенные Исполнителем расходы.

9.7. Исполнитель не несет никакой ответственности в случае неполноты, несвоевременности или недостоверности предоставленных Заказчиком технических или иных документов, сведений и т.п.

## **X. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами, действует в течение 1 (одного) календарного года и автоматически продлевается на каждый последующий год в случае, если ни одна из сторон не заявит о его расторжении за 14 (четырнадцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего договора.

10.2. Досрочное расторжение договора может иметь место в следующих случаях: по соглашению сторон, либо на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость выполненных работ и понесённых затрат, а также возмещает убытки, причинённые расторжением договора.

10.4. Сторона, решившая расторгнуть договор, направляет письменное уведомление другой стороне за 2 (две) недели до его расторжения. По истечении 2 (двух) недель с момента отправки одной из сторон уведомления о расторжении договора - договор считается расторгнутым надлежащим образом в одностороннем порядке и обязательства по договору прекращаются, при условии получения настоящего уведомления другой стороной.

10.5. С момента получения такого уведомления, стороны обязуются произвести необходимые взаиморасчёты в течение 7 (семь) календарных дней.

## **XI. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. В своих взаимоотношениях стороны будут стремиться избежать противоречий и конфликтов, а в случае возникновения таких противоречий – разрешать их на основании взаимного согласия путём переговоров. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней с даты ее получения Стороной. Соблюдение указанного претензионного порядка является для Сторон обязательным.

11.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

11.3. Если между сторонами возникает какой-либо спор по поводу качества работы или причины ее недостатка, то по требованию любой из сторон должна быть назначена экспертиза с обязательным вызовом представителей другой стороны.

11.4. Проведение экспертизы должно быть поручено одной из экспертных организаций, указанных в Приложении № 3 к настоящему договору.

11.5. Расходы на экспертизу несет сторона, потребовавшая назначения экспертизы, а если экспертиза назначена по соглашению между сторонами, то обе стороны поровну. Сторона, мнение которой о качестве работы опровергнуто результатами экспертизы, обязана по требованию другой стороны возместить убытки, причиненные в связи с проведением экспертизы, а также устранить последствия некачественно выполненных ремонтных работ за свой счёт.

## **XII. ИНФОРМАЦИЯ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

12.1. Стороны гарантируют, что любая информация, предоставленная ими друг другу в связи с заключением и исполнением условий настоящего Договора, не содержит и не будет содержать не соответствующих действительности сведений, а также, что они не умалчивают о фактах, которые могут ввести в заблуждение другую Сторону.

12.2. Условия настоящего Договора, сведения о принадлежащих Заказчику автотранспортных средствах, а также иная информация, полученная Сторонами в ходе выполнения условий настоящего Договора, конфиденциальны и не подлежат разглашению, (то есть передаче в какой-либо форме третьим лицам).

12.3. В течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (трех) лет после его прекращения ни одна из Сторон не вправе представлять третьим лицам или разглашать иным способом конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны или ставшую ей известной в ходе выполнения условий настоящего Договора, без письменного согласия другой Стороны. О том, что информация носит конфиденциальный характер, предоставившая ее Сторона должна уведомить другую Сторону в письменном виде. При этом данного извещения не требуется относительно конфиденциальной информации, указанной в п. 12.2. настоящего Договора.

12.4. Стороны обязаны принять все необходимые меры, чтобы их сотрудники, правопреемники и иные лица, имеющие доступ к конфиденциальной информации, не разглашали ее третьим лицам.

## **XIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

13.2. После подписания настоящего Договора все предварительные переговоры по нему и переписка теряют силу.

13.3. Приложение №1 (**Перечень автомобилей «Заказчика», подлежащих техническому обслуживанию и ремонту «Исполнителем»** в рамках настоящего Договора) является неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.3.1. Приложение №2 (**Список уполномоченных представителей Заказчика в рамках настоящего договора**) является неотъемлемой частью Настоящего договора.

13.3.2. Приложение №3 (**О независимой экспертизе, привлекаемой для разрешения споров в рамках настоящего договора**) является неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.3.3. Приложение №4 (**Доверенность используемая в рамках настоящего договора**) является неотъемлемой частью Настоящего договора.

13.3.4. Дополнительное соглашение №1 (**О технологиях и расценках, применяемых при оказании услуг по производству кузовного ремонта в рамках настоящего договора**) является неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.4. Изменения и дополнения к настоящему Договору могут вноситься только в письменном виде путем составления одного документа, подписанного уполномоченными представителями Сторон. Изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

13.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны.

#### **XIV. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Заказчик:**

Юридический адрес:  
Фактический адрес:  
ИНН :  
КПП :  
Р/с :  
К/с:  
БИК:  
Тел.:

**Исполнитель:**

Юридический адрес:  
Фактический адрес:  
ИНН :  
КПП :  
Р/с :  
К/с:  
БИК:  
Тел.:

#### **XV. ПОДПИСИ СТОРОН**

**«ЗАКАЗЧИК»**

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

**«ИСПОЛНИТЕЛЬ»**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

**Приложения:**

1. Приложение №1 (Перечень автомобилей «Заказчика», подлежащих техническому обслуживанию и ремонту «Исполнителем» в рамках настоящего Договора) – на 1 листе.
2. Приложение №2 (Список уполномоченных представителей Заказчика в рамках настоящего договора) – на 1 листе
3. Приложение №3 (О независимой экспертизе, привлекаемой для разрешения споров в рамках настоящего договора) – на 1 листе
4. Приложение №4 (Доверенность используемая в рамках настоящего договора) – на одном листе

Дополнительное соглашение №1 (О технологиях и расценках, применяемых при оказании услуг по производству кузовного ремонта в рамках настоящего договора) – на 2 листах.

«ЗАКАЗЧИК»

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

Приложение №1 к договору № \_\_\_\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**Перечень автомобилей «Заказчика», подлежащих техническому обслуживанию и ремонту «Исполнителем»**

№ п/п	Марка и модель автомобиля	Идентификационный номер или номер шасси	Номер двигателя	Государственный регистрационный номер, год выпуска автомобиля
1.			-	

«ЗАКАЗЧИК»

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

Приложение №2 к договору № \_\_\_\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Список уполномоченных представителей Заказчика

**Ф. И. О. представителей «Заказчика», имеющих право заказывать ремонт и техническое обслуживание автомобилей «Заказчика», получать запасные части, а также уполномоченных «Заказчиком» на прием автомобилей из ремонта и с технического обслуживания**

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Наименование документа, серия, номер, кем и когда выдан	Должность	Контактный телефон

**«ЗАКАЗЧИК»**  
\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

**«ИСПОЛНИТЕЛЬ»**  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

Приложение №3 к договору № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**«О независимой экспертизе, привлекаемой для разрешения споров»**

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года.

Экспертиза, предусмотренная разделом 11 Договора, должна быть проведена одной из следующих экспертных организаций:

- 1) **Московский Государственный Автомобильно-дорожный институт (Технический Университет) Информационное бюро МАДИ** (адрес – 125829, г. Москва, Ленинградский проспект, д.64, МАДИ, 2 этаж, офис 203; телефон - 155-08-52);
- 2) **Общество с ограниченной ответственностью «Авто-Мобил»** (адрес – 109004, г. Москва, ул. Земляной вал, д.61-1, телефон - 959-21-86);
- 3) **Общество с ограниченной ответственностью «АЭНКОМ»** (адрес – 117049, г. Москва, ул. Марии Ульяновой, д.6; телефон - 133-86-84);
- 4) **Общество с ограниченной ответственностью «ТК-Сервис»** (адрес – г. Москва, ул. Вильгельма Пика, д.14, стр.1; телефон - 799-93-63);
- 5) **Общество с ограниченной ответственностью «Авто-Эксперт»** (адрес – 103001, г. Москва, Ермолаевский пер., д.4, стр.1; телефон - 939-57-59);
- 6) **Общество с ограниченной ответственностью «Кар-ЭКС»** (адрес – 123104, Москва, ул. Малая Бронная, д. 13, стр. 1).

**«ЗАКАЗЧИК»**

\_\_\_\_\_ (должность)

**«ИСПОЛНИТЕЛЬ»**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

Приложение №4 к договору № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**Образец доверенности**  
(обязателен к заполнению при подписании договора)

Доверенность № \_\_\_\_\_

г. Москва

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (ОГРН \_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_, юридический адрес \_\_\_\_\_) в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, настоящей доверенностью уполномочивает

\_\_\_\_\_ (должность, ФИО, паспортные данные, адрес регистрации, год рождения)

представлять интересы Общества в \_\_\_\_\_ по вопросам, связанным с ремонтом и техническим обслуживанием автомобилей, принадлежащих на праве собственности (договора лизинга № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ (наименование общества), а также с установкой и ремонтом дополнительного оборудования, покупкой запасных частей.

В рамках настоящей доверенности \_\_\_\_\_ (должность, ФИО) предоставляется право совершать от имени Общества следующие действия:

- передавать автомобили для выполнения ремонта, осуществления технического обслуживания;
- принимать (получать) автомобили после выполнения ремонта, осуществления технического обслуживания, в том числе по качеству;
- **подписывать от имени Общества все необходимые документы, включая, но не ограничиваясь:**
  - ✓ подтверждающие передачу автомобилей для осуществления ремонта/технического обслуживания;
  - ✓ приёмку (получение) автомобилей из ремонта/после проведения технического обслуживания; определяющие перечень работ и запасных частей, стоимость ремонта/технического обслуживания и запасных частей (Заказ на проведение работ, Заявка на проведение работ, Квитанция к заказ-наряду, Акт сдачи-приёмки выполненных работ, Акт приёма-передачи Транспортного средства),
- подавать и получать на руки все необходимые документы, в том числе счета на оплату и счета-фактуры, расписываться в их получении,
- присутствовать в случае необходимости при отборе пробы топлива из топливного бака автомобилей Общества, подписывать документы о согласии на экспертизу топлива, запасных частей.

Доверенность выдана сроком на \_\_\_ (\_\_\_) год(а) без права продажи автомобилей, а также без права передоверия третьим лицам.

Подпись \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (роспись)

\_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (роспись)

\_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (роспись)

Удостоверяю:

Генеральный директор \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (роспись)

**ФОРМА СОГЛАСОВАНА:**

«ЗАКАЗЧИК» \_\_\_\_\_ (должность)

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

**Дополнительное соглашение №1**  
**К договору №\_\_\_ от « » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года**

**«О технологиях и расценках, применяемых при оказании услуг по производству кузовного ремонта»**

\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящее дополнительное соглашение о нижеследующем:

При оказании услуг, определении их цены (включающей все расходы и иные издержки, налоги и иные обязательные платежи) и сумм, подлежащих оплате за услуги, должны соблюдаться нижеследующие правила:

1. При оказании услуг в отношении каждого транспортного средства.
  - 1.1. Цена каждой из услуг должна быть выражена в рублях;
  - 1.2. Все нормы, правила и процедуры технического обслуживания и ремонта должны определяться по последней версии информационно-справочной системы **«Audatex»**. Для расчёта стоимости окрасочных работ используются нормы времени завода-изготовителя, приведённые в информационно-справочной системе **«Audatex»**. При отсутствии в указанных системах необходимых данных - согласно предписаниям завода-изготовителя транспортного средства такой же марки и модели;
  - 1.3. Стоимость каждой из запасных частей (деталей, принадлежностей) не должна превышать **90%** от стоимости соответствующей запасной части (детали, принадлежности), которая указана в действующем розничном прейскуранте Исполнителя. Исполнитель обязуется по требованию Заказчика предоставить последнему копию действующего прейскуранта и своевременно уведомлять Заказчика обо всех изменениях, вносимых в данный прейскурант;
  - 1.4. Цена каждого нормо-часа работ не должна превышать суммы 1600 (одна тысяча шестьсот) рублей (00)копеек.
2. Общая стоимость лакокрасочных и расходных материалов, используемых при ремонте одной детали средней площади, не должна превышать суммы 2600 (две тысячи шестьсот) рублей 00 копеек, вне зависимости от типа эмали. Скидки на лакокрасочные и расходные материалы Исполнителем не предоставляются.

Для деталей с увеличенной/уменьшенной площадью поверхности применяются коэффициенты:

<b>Коэффициенты окраса:</b>	
Бампер передний/задний	1
Панель передняя	0,7
Панель задняя	0,7
Крыло переднее	1
Усилитель бампера переднего/заднего	0,5
Капот	1,5
Брызговик + усилитель брызговика (суммарный норматив)	0,5
Лонжерон передний/задний	0,5
Стойка в/о	0,5
Дверь	1
Крыша	1,5
Боковая панель крыши	0,7
Стойка центральная / проем двери	0,7
Накладка порога	0,7
Порог (целая деталь)	1
Порог (частично)	0,6
Крыло заднее (седан)	1
Боковина задняя (универсал, хэтчбэк)	1,3
Пол багажника	0,7
Арка наружная/внутренняя	0,5

**Заказчик** \_\_\_\_\_

**Исполнитель** \_\_\_\_\_

Суппорт фонаря / панель клапана вентиляции	0,3
Желоб водостока	0,2
Зеркало / накладка зеркала	0,3
Молдинг двери/боковины	0,3
Расширитель крыла / накладка двери	0,4
Решетка радиатора	0,3
Лючок топливного бака	0,2
Петля двери/капота	0,2
Ручка двери, крышка форсунки / заглушка букс.	0,2
Спойлер	0,7
Кронштейны усилителя / крыла	0,2

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**«ЗАКАЗЧИК»**

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

**«ИСПОЛНИТЕЛЬ»**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.